

POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour Tilton Inc (« Tilton » ou « nous »). Nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels recueillis lors de votre utilisation du site web www.tiltongroup.com (le « site web »).

La présente politique de protection des renseignements personnels (la « Politique ») a pour but de vous exposer à la manière dont sont collectés et traités vos renseignements personnels. Doivent être considérés comme renseignements personnels tous les renseignements susceptibles de vous identifier. Il s'agit notamment de votre prénom et nom, de votre âge, de votre adresse postale, de votre adresse courriel de votre localisation ou encore de votre adresse IP. Également à vous informer de vos droits concernant ces renseignements et du responsable du traitement des renseignements personnels collectés.

EN ACCÉDANT AU SITE WEB OU EN NOUS COMMUNIQUANT AUTREMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, VOUS CONSENTEZ À LA COLLECTE, À L'UTILISATION, À LA COMMUNICATION ET À LA CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SELON LES CONDITIONS DÉCRITES DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE.

1. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons les renseignements personnels suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Curriculum vitæ
- Nom de l'entreprise
- Secteur d'activité

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par l'entremise des modes de collecte décrits ci-bas, dans les sections "Formulaires et modes de collecte" et suivantes.

2. FORMULAIRES ET MODES DE COLLECTE

Vos renseignements personnels sont collectés par l'entremise des méthodes suivantes :

- Formulaire d'abonnement à notre infolettre
- Formulaire de commande d'échantillons
- Formulaire de demande d'emploi
- Formulaire de contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Dans le but d'obtenir des données sur votre utilisation de notre site web.

- Dans le but de vous envoyer des échantillons
- Dans le but de vous fournir de l'information pertinente sur nos activités
- Dans le but d'entrer en contact avec vous
- Dans le but de faire une gestion optimale de notre site Web
- Dans le but de faire du recrutement
- Dans le but de vous permettre de communiquer avec nous

Nous n'utilisons les renseignements personnels que pour les fins auxquelles ils ont été recueillis.

3. FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux ("log files") et de fichiers témoins ("cookies"). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

a. Description des fichiers témoins utilisés par le site

Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Navigateur
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Date et durée de la connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Marketing et reciblage d'audience
- Études statistiques
- Localisation pour établir un itinéraire

En naviguant sur le site, des fichiers témoins de tiers peuvent être enregistrés. Il s'agit particulièrement des tiers suivants :

- Divers cookies de Google Ads (Marketing)
- Divers cookies de Google Analytics (Analytics)
- Divers cookies de Google Maps (Fonctionnel)
- Divers cookies de Youtube (Fonctionnel et Marketing)

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux vous permettant de partager votre activité sur le site. Des fichiers témoins de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.

Ces sites disposent de politiques de protection des renseignements personnels propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes de notre site. Nous vous invitons à consulter les politiques et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

b. Opposition à l'utilisation de fichiers témoins par le site

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation.

Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

4. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels collectés par le site ne sont transmis à aucun tiers et ne sont traités que par nous.

5. DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Tilton conservera dans ses systèmes informatiques au Canada et dans les meilleures conditions de sécurité l'ensemble des renseignements personnels collectés pour une durée jugée raisonnable ou si nous avons une obligation légale de le faire. Une fois la durée de conservation venue à échéance, les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire.

6. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

a. Le responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels peut être contacté par téléphone au (418) 878-6100, par courriel au rp@tiltongroup.com ou par la poste au 175 rue Des Grands Lacs, Saint-Augustin-de-Desmaures, Qc, G3A 2K8.

Le responsable du traitement des renseignements personnels est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels.

b. Obligations du responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels collectés, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

De plus, le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à vous aviser en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tout moyen.

7. VOS DROITS

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels. Vous avez également le droit de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion. Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant.

Afin de formuler une demande concernant vos droits ci-dessus, vous devez suivre la procédure suivante :

L'utilisateur doit envoyer une demande au responsable du traitement des renseignements personnels en précisant l'objet de sa demande et en utilisant un des moyens de communication décrit au point 6.a ci-dessus.

8. SÉCURITÉ

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Tilton met tout en son pouvoir pour protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol ainsi que contre un accès et une divulgation non autorisés, tant à l'interne qu'à l'externe de notre organisation. Il faut cependant noter qu'aucun protocole de sécurité n'est parfait et nous vous informons par conséquent qu'il existe toujours un certain risque de faille de sécurité. Nous déclinons toute responsabilité eu égard au fait que de telles informations vous concernant pourraient être divulguées, sauf en cas de négligence de notre part.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos informations personnelles.

9. ENFANTS

Notre site Web n'est pas conçu ou destinés à des enfants de moins de 14 ans. Par conséquent, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels concernant des enfants de moins de 14 ans sans préalablement avoir obtenu le consentement du parent ou tuteur.

10. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique de protection des renseignements personnels peut être consultée à tout moment sur notre site web : www.tiltongroup.com.

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur. Par conséquent, nous vous invitons à venir consulter régulièrement cette politique afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui lui seront apportés.

11. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE

En naviguant sur le site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de protection des renseignements personnels et en acceptez les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de vos renseignements personnels, ainsi que de l'utilisation de fichiers témoins.

12. LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c P-39.1 ; et/ou

Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, LC 2000, c 5.

Dernière révision de notre politique de protection des renseignements personnels : 1^{er} février 2024